CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO (1)

**nós operacionais (substantivo) comunicantes**

Local onde se desenrolam as operações. Sempre há alguém orquestrando as operações dentro de um cenário.

**cenário (substantivo)**

**Compra de Produtos: Fornecedor**

Entidades, preferencialmente abstratas, que atuam no Cenário Operacional. Possuem autonomia e respondem por suas ações.

**Setor de Compras**

**Setor Financeiro**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO (2) | | nó operacional: |
| **capacidade (verbo)** | Capacidade de Nós Operacionais em prestar serviço ou produzir resultados úteis dentro de seu Cenário.  **Comprar** | |
| **processo (verbo)** | Compõem Capacidades e são Particionados por Eventos.   1. **Realizar pedido de compra** 2. **Realizar pagamento** 3. **Receber produtos** 4. **Cancelar pedido de compra** 5. **Devolver produto** 6. **Trocar produto** | |
| **tarefas (verbo)** | Executadas em “ato contínuo” por um Processo.   1. **Realizar pedido de compra**  * Analisar o que tem no estoque atualmente * Verificar o que há em excesso para não pedir * Verificar o que está em falta para reposição * Finalizar pedido de compra  1. **Realizar pagamento**  * Verificar valores no caixa * Definir forma de pagamento * Gerar financeiro a pagar  1. **Receber produtos**  * Validar quantidades recebidas * Dar entrada de produtos no estoque  1. **Cancelar pedido de compra**  * Solicitar cancelamento * Solicitar estorno do pagamento * Retornar valor ao caixa  1. **Devolver produto**  * Entrar em contato com fornecedor * Informar motivo de devolução * Solicitar reembolso  1. **Trocar produto**  * Entrar em contato com fornecedor * Informar motivo da troca * Solicitar novo produto | |